

Privacy Policy

ALTACHEM NV is zich ervan bewust dat de privacy van zijn klanten, leveranciers en andere partners alsook bescherming van hun persoonsgegevens belangrijk zijn. In deze policy wordt uiteengezet hoe we omgaan met de persoonsgegevens die we verzamelen en hoe deze gegevens worden verwerkt. Deze policy geeft inzicht in de verschillende facetten van de richtlijnen van de Europese Verordening van 2016 die sinds 21 mei 2018 in werking is getreden.

1. Toepassingsgebied

Deze website www.altachem.com wordt beheerd door ALTACHEM NV. Wij vinden het belangrijk om een omgeving te creëren en in stand te houden waarin onze klanten er zeker van kunnen zijn dat geen misbruik wordt gemaakt van hun informatie.

Wij zijn in overeenstemming met de toepasselijke regelgeving inzake gegevensbescherming, zoals de Algemene Verordening Gegevensbescherming nr. 2016/679 en de nationale wetgeving inzake gegevensbescherming. Deze regelgeving heeft betrekking op de bescherming van uw persoonsgegevens en verleent u rechten m.b.t. die persoonsgegevens.

Het doel van deze policy is om aan te geven welke persoonsgegevens wij verzamelen en hoe uw gegevens worden gebruikt (nadat u eventueel onze website hebt gebruikt) en om u te verzekeren dat correct wordt omgegaan met uw gegevens.

2. Welke persoonsgegevens worden verzameld?

Voor de verwerking van klantvragen (facturatie, support of andere) of andere samenwerkingen (partners / leveranciers / ...) worden door onze collega's één of meerdere van onderstaande persoonsgegevens verwerkt (afhankelijk van het type aanvraag). Deze gegevens kunnen verstrekt zijn telefonisch, per post of per e-mail.

- o Naamgegevens (organisatienaam, voornaam, achternaam);
- o Adresgegevens (straat, huisnummer, postcode, plaats, land);
- o Contactgegevens (e-mailadres; telefoonnummer);
- o Bankgegevens (IBAN, BIC);
- o BTW- en ondernemingsnummer

3. Waarom wordt die informatie verzameld?

ALTACHEM NV verzamelt eerderevermelde informatie om een beeld te krijgen van uw behoeften en u een betere service te bieden, en meer bepaald voor de volgende doeleinden:

- o om te reageren op uw vragen over onze producten/diensten en verdere informatie te verstrekken;
- o om de door u bestelde producten en diensten te leveren;
- o om uw identiteit en financiële gegevens voor de betaling van onze producten en diensten te controleren;
- o om onze producten en diensten te verbeteren;
- o om klachten over onze producten of diensten te onderzoeken;
- o om te voldoen aan de wettelijke/ regelgevende verplichtingen evenals aan verplichtingen / vereisten inzake compliance;
- o om nu en dan contact met u op te nemen voor marktonderzoek. Wij kunnen contact met u opnemen via e-mail of telefoon;

4. Hoe worden uw gegevens gebruikt en gedeeld?

ALTACHEM NV kan uw persoonsgegevens delen met:

- o bedrijven die tot de groep behoren en/of met filialen;
- o derde partijen (subverwerkers) met dewelke wij contacten onderhouden ten behoeve van de tussen ons afgesproken overeenkomsten. Het kan daarbij gaan over experts in specifieke domeinen.

Op basis van ons gerechtvaardigde belang kunnen wij uw persoonsgegevens ook delen met derden die ons bijstaan met onze producten en diensten. Enkele voorbeelden van activiteiten van derden zijn hosting van webserver, data-analyse, verstrekkers van marketingondersteuning en klantenservice. Deze bedrijven krijgen toegang tot uw persoonsgegevens, maar alleen wanneer dat strikt noodzakelijk is om hun activiteiten uit te voeren. Zij mogen uw gegevens niet gebruiken voor andere doeleinden.

Altachem nv

Generaal Deprezstraat 2

B – 8530 Harelbeke (Belgium)

T +32(0)9 380 27 11

BE 0899.925.715

Uw persoonsgegevens worden niet verkocht noch verhuurd aan derden.

Wij kunnen uw persoonsgegevens openbaar maken om ons beleid te handhaven, om te voldoen aan onze wettelijke verplichtingen of in het belang van veiligheid, het openbaar belang of wetshandhaving in ieder land waar wij entiteiten of filialen hebben. Zo kunnen we gevolg geven aan een verzoek van een wetshandhavinginstantie of regelgevende of overheidsinstantie. Wij kunnen gegevens ook openbaar maken in het kader van feitelijke of voorgestelde rechtszaken of om onze eigendom, veiligheid, mensen en andere rechten en belangen te beschermen.

In het geval dat de activiteiten van ALTACHEM NV worden verkocht of samengevoegd met een ander bedrijf, worden uw gegevens bekendgemaakt aan de adviseur van een potentiële koper en worden ze doorgegeven aan de nieuwe eigenaars van het bedrijf. In dat geval nemen wij de gepaste maatregelen om de integriteit en vertrouwelijkheid van uw persoonsgegevens te verzekeren. Het gebruik van uw persoonsgegevens blijft echter wel onderworpen aan deze policy. ALTACHEM NV kan niet aansprakelijk gesteld worden voor rechtstreekse of onrechtstreekse schade die zou voortvloeien indien een derde die gegevens onrechtmatig gebruikt;

5. Veiligheidsmaatregelen / beveiliging

Wij nemen de bescherming van uw gegevens serieus en nemen passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Hiervoor zijn onderstaande technische en organisatorische maatregelen genomen:

- Persoonsgegevens worden beschermd middels diverse ICT beveiligingsmaatregelen zoals firewalls en antivirus;
- Logische toegangsbeveiliging (wachtwoorden);
- Limitering van fysieke toegang tot systemen;
- Geheimhoudingsbepaling in arbeidsovereenkomst;
- Deze privacy overeenkomst.

Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, of indien u meer informatie wenst over de beveiliging van door ons verzamelde persoonsgegevens, neem dan contact met ons op via GDPR.altachem@lindalgroup.com

6. Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

U hebt recht op inzage in de informatie die over u wordt bijgehouden en op een kopie van de informatie die wij in ons bezit hebben. Indien uw persoonsgegevens zijn gewijzigd, hebt u het recht om ons te vragen de verouderde, onjuiste of onvolledige gegevens die wij over u hebben te corrigeren, aan te vullen of te wissen. U hebt ook het recht om de verwerking van uw gegevens te beperken en om bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens. Voorts hebt u het recht om de persoonsgegevens die u betreffen en die u aan een verwerkingsverantwoordelijke hebt verstrekt, te ontvangen in een gestructureerd, gangbaar en machineleesbaar formaat en om die gegevens naar een andere verwerkingsverantwoordelijke door te sturen.

U kunt een verzoek tot inzage, correctie of verwijdering sturen naar GDPR.altachem@lindalgroup.com. Gelieve er rekening mee te houden dat bij een eventuele vraag tot verwijdering onze dienstverlening impact kan ondervinden.

Indien u op enig moment zou oordelen dat uw rechten niet werden gerespecteerd is het mogelijk om klacht in te dienen bij de Gegevensbeschermingsautoriteit (www.gegevensbeschermingsautoriteit.be).

7. Wijzigingen aan deze policy

ALTACHEM NV kan deze policy van tijd tot tijd aanpassen en bijwerken om ervoor te zorgen dat de policy weergeeft hoe wij uw persoonsgegevens op een gegeven moment verwerken. De bijgewerkte versie van deze policy wordt op dezelfde webpagina geplaatst en wordt bij publicatie onmiddellijk van kracht. Gelieve regelmatig naar deze webpagina terug te keren om er zeker van te zijn dat u altijd op de hoogte bent van de informatie die wij verzamelen en verwerken, hoe en in welke omstandigheden uw gegevens worden gebruikt en in welke gevallen wij uw gegevens met derden delen. Wijzigingen kunnen tevens opgevraagd worden via e-mail (GDPR.altachem@lindalgroup.com).

8. Conclusie

Binnen ALTACHEM NV nemen wij de privacy van onze klanten, leveranciers en partners serieus. De persoonsgegevens die wij verzamelen hebben als doel onze dienstverlening en productieproces zo optimaal mogelijk te laten verlopen. Aarzel dus ook niet om ons te contacteren indien er vragen zijn (GDPR.altachem@lindalgroup.com).